AVIS DE SOUTENANCE D'UNE THESE DE DOCTORAT

Le Directeur de l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion a le plaisir d'informer le public qu'une soutenance de thèse de Doctorat en

«Sciences de Gestion des Organisations»

aura lieu le 04/12/2026 à l'ENCG, Kénitra

La Thèse sera présentée par Mr AMZIL ELHACHEM

Sous le thème :

Le system d'information hospitalier et la transformation des rôles de la fonction contrôle de gestion : Essai sur le cas des CHU au Maroc

Devant le jury composé de :

Nom et Prénom	Titre	Etablissement
ADIL EL MARHOUM	Président	FSJES -Agdal - Rabat
LOTFI BENAZZOU	Rapporteur	ENCG – Kénitra
YOUSSEF ETTOUMI	Rapporteur	ENA -Tétouan
IMANE EL YAMLAHI	Rapporteur	FP - Khouribga
YAHYA EL OUAZZANI	Examinateur	FSJES – Souissi -Rabat
MOHAMED BELAFHAILI	Examinateur	ENSET - Mohammedia
MOHAMED ACHRAF NAFZAOUI	Directeur de thèse	ENCG - Kénitra

UNIVERSITE IBN TOFAIL PÔLE DES ETUDES DOCTORALES KENITRA

Nom et Prénom : AMZIL ELHACHEM
Date de soutenance : 04/12/2026
Directeur de Thèse : MOHAMED ACHRAF NAFZAOUI

Sujet de thèse :

Le system d'information hospitalier et la transformation des rôles de la fonction contrôle de gestion : Essai sur le cas des CHU au Maroc

Résumé:

Cette thèse examine l'impact du Système d'Information Hospitalier (SIH) sur la transformation des rôles de la fonction contrôle de gestion au sein des Centres Hospitaliers Universitaires (CHU) marocains. Malgré des investissements considérables dans cet outil technologique, les pratiques de gestion demeurent largement traditionnelles. Ce paradoxe entre modernisation technologique et inertie organisationnelle constitue le cœur de la recherche. Adoptant un paradigme interprétativiste et un raisonnement abductif, l'étude repose sur une méthodologie qualitative fondée sur une étude de cas multiples couvrant les cinq CHU du Maroc. Les données recueillies par observation non participante, entretiens semi-directifs et analyse documentaire ont été traitées à l'aide du logiciel NVivo 12. Trois cadres théoriques ont été mobilisés : la théorie néo-institutionnelle, la théorie de la diffusion des innovations et la théorie de la contingence. Les résultats révèlent que le SIH, souvent adopté pour des raisons de légitimité institutionnelle, demeure faiblement intégré dans les pratiques décisionnelles. Les contrôleurs de gestion restent cantonnés à des rôles administratifs, tandis que le pouvoir médical et la culture organisationnelle freinent la transformation attendue. Le SIH agit davantage comme un symbole de modernité que comme un véritable instrument de pilotage. Cette recherche éclaire les interactions entre technologie, acteurs et institutions dans le contexte hospitalier public marocain. Elle propose des pistes pour renforcer l'appropriation du SIH, redéfinir les rôles du contrôle de gestion et favoriser une gouvernance hospitalière fondée sur la coopération et la performance.

Mots-clés : Système d'Information Hospitalier ; Rôles ; Contrôle de Gestion ; Centres Hospitaliers Universitaires ; Théorie néo-institutionnelle ; Diffusion des innovations ; Contingence.

Abstract:

This dissertation examines the impact of the Hospital Information System (HIS) on the transformation of management control roles within Moroccan University Hospital Centers (CHU). Despite significant investments in this technological tool, management practices remain largely traditional. This paradox (between technological modernization and organizational inertia) lies at the heart of this research. Adopting an interpretivist paradigm and an abductive reasoning approach, the study is based on a qualitative multiple-case methodology covering the five Moroccan CHUs. Data were collected through non-participant observation, semi-structured interviews, and document analysis, and were processed using NVivo 12 software. Three theoretical frameworks were mobilized : neo-institutional theory, diffusion of innovations theory, and contingency theory. The findings reveal that the HIS, often adopted for reasons of institutional legitimacy, remains weakly integrated into decision-making practices. Management controllers continue to perform primarily administrative tasks, while medical power and organizational culture hinder the expected transformation. The HIS functions more as a symbol of modernity than as a genuine management tool. This research sheds light on the interactions between technology, actors, and institutions in the Moroccan public hospital context. It proposes avenues to strengthen HIS appropriation, redefine the roles of management control, and promote hospital governance based on collaboration and performance.

Keywords : Hospital Information System ; Roles ; Management Control ; University Hospital Centers ; Neo-Institutional Theory ; Diffusion of Innovations ; Contingency.