AVIS DE SOUTENANCE D'UNE THESE DE DOCTORAT

Le Directeur de l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion

a le plaisir d'informer le public qu'une soutenance de thèse de Doctorat en

«Sciences de gestion des organisations»

aura lieu le 28/11/2026 à L'ENCG

La Thèse sera présentée par Mme SALMA CHICHI

Sous le thème :

L'impact de l'externalisation des activités de transport sur la performance des entreprises : le cas des entreprises d'importations et d'exportations au Maroc

Devant le jury composé de :

Nom et Prénom	Titre	Etablissement
EL HAMMA AZZOUZ	Président/ Rapporteur	Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, Kénitra
AZDOD MOHAMED	Rapporteur	Faculté polydisciplinaire de Larache
ELKANDILI MOHAMED	Rapporteur	Faculté des Sciences Juridique et Economiques et Sociales El Jadida
MACHRAFI BADR	Examinateur	Faculté d'économie et de gestion, Kénitra
LOUKIL SAID	Examinateur	Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, Tanger
BABOUNIA AZIZ	Directeur de thèse	Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, Kénitra

UNIVERSITE IBN TOFAIL
PÔLE DES ETUDES DOCTORALES
KENITRA

جامعة ابن طفيل Université Ibn Tofail
جامعة إبن طفيل Université Ibn Tofail
ⵜⴰⵙⴷⴰⵡⵉⵜ ⵉⴱⵏ ⵟⵓⴼⴰⵢⵍ Ibn Tofail University

المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي والابتكار

Nom et Prénom : SALMA CHICHI
Date de soutenance : 28/12/2026
Directeur de Thèse : Pr. BABOUNIA AZIZ

Sujet de thèse:

L'impact de l'externalisation des activités de transport sur la performance des entreprises : le cas des entreprises d'importations et d'exportations au Maroc

Résumé:

Le transport constitue une activité fondamentale pour toute entreprise industrielle ou commerciale, conditionnant aussi bien les flux de personnes que de marchandises. Dans un contexte de mondialisation accrue, cette activité s'impose désormais comme un levier compétitif stratégique permettant la rationalisation des coûts et l'optimisation de la qualité de service (McGinnis & Kohn, 2002).
Si la littérature internationale atteste largement que l'externalisation logistique contribue positivement à la performance globale des entreprises et à leur valorisation sur le marché, force est de constater que les travaux portant spécifiquement sur le contexte marocain demeurent insuffisants. La présente étude vise ainsi à analyser l'impact du recours à l'externalisation du transport sur la performance des entreprises d'import-export au Maroc.
Afin de répondre à cette problématique, une approche empirique structurée a été adoptée, s'appuyant sur un paradigme interprétatif-positiviste. À l'issue d'une revue de littérature approfondie, un modèle conceptuel a été élaboré et des hypothèses de recherche formulées. La collecte des données a été réalisée au moyen d'un questionnaire administré auprès d'un échantillon représentatif d'entreprises de la région Tanger-Kénitra, complété par des entretiens menés auprès de prestataires de services logistiques.
Les résultats obtenus permettent de conclure, d'une part, que l'externalisation du transport logistique représente un levier stratégique incontournable face aux contraintes de coûts, de délais, de flexibilité et de qualité, et d'autre part, que son efficacité est étroitement tributaire de la qualité de la relation contractuelle entre donneurs d'ordre et prestataires, ainsi que de l'accompagnement institutionnel mobilisé tout au long du processus.

Mots clés : Externalisation logistique, Performance logistique, Transport, Import-Export, Maroc

رئاسة جامعة ابن طفيل، المركب الجامعي، ص.ب. 242 – القنيطرة – 14000
Presidency Ibn Tofail University, University Campus, BP.242 Kenitra 14000
(+212) 537 32 92 00 (+212) 79 45 21 30 05 UIT.ac.ma