

Nom et Prénom : OMAR BELKINDOUSSI
Date de soutenance : 27/06/2026
Directeur de Thèse : NAFZAOUI MOHAMED ACHRAF

Sujet de thèse :

L'impact des systèmes du contrôle de gestion sur le changement organisationnel : cas des organisations hospitalières Marocaines

Résumé:

Cette thèse doctorale examine l'utilisation et l'efficacité des systèmes de contrôle de gestion (SCG) dans les organisations hospitalières du secteur public au Maroc. En examinant l'utilisation des SCG, l'étude prend en compte un aspect clé des SCG : les styles d'utilisation (utilisation interactive et diagnostique des contrôles). L'efficacité des SCG est évaluée en fonction de leur impact sur le changement organisationnel et les capacités organisationnelles telles que l'autonomisation des employés, la flexibilité stratégique et l'apprentissage organisationnel. Notre méthodologie de recherche a suivi une approche progressive et complète en trois phases distinctes. Tout d'abord, nous avons effectué une revue de la littérature pour nous informer sur les travaux antérieurs, les concepts clés et les méthodologies pertinentes dans le contexte du contrôle de gestion et de sa relation avec le changement organisationnel. Ensuite, nous avons entrepris une phase qualitative exploratoire hybride. Cela signifie que nous avons combiné des éléments d'approches qualitatives traditionnelles avec des méthodes plus exploratoires et flexibles. Nous avons mené des entretiens approfondis avec 25 administrateurs exerçant dans les organisations hospitalières publiques. Enfin, nous avons réalisé une phase quantitative confirmatoire. Cette étape impliquait l'utilisation de méthodes statistiques et d'analyses rigoureuses pour tester nos hypothèses, valider notre modèle conceptuel et évaluer la capacité prédictive de notre modèle empirique. Les données ont été collectées à l'aide d'une enquête auprès de 325 administrateurs exerçant dans les organisations hospitalières publiques, et les hypothèses formulées ont été testées à l'aide de la modélisation par équations structurelles (SEM) à l'aide du logiciel SPSS AMOS. Les résultats indiquent que l'utilisation interactive et l'utilisation diagnostique des systèmes de contrôle de gestion n'ont pas d'effet direct sur le changement organisationnel. Cependant, ils révèlent des effets médiatisés par l'autonomisation des employés, la flexibilité stratégique et l'apprentissage organisationnel dans la relation entre l'utilisation interactive et diagnostique des SCG d'une part, et le changement organisationnel d'autre part. Cette thèse doctorale contribue à la compréhension des systèmes de contrôle de gestion en fournissant le premier examen empirique de la relation entre les styles d'utilisation des SCG et le changement organisationnel dans le contexte des organisations hospitalières du secteur public marocain. Encore, les résultats aident les organisations à améliorer leurs capacités dynamiques et leur changement organisationnel.

Mots clés : Systèmes de contrôle de gestion, Changement organisationnel, Secteur hospitalier public, (SCG), Capacités dynamiques organisationnelles.