



La 3^{ème} édition du **W**orkshop **I**nternational en **M**anagement (**WIM 2017**)

Sous le thème : Quelles pratiques organisationnelles face aux nouveaux défis ?

ENCGK, les 5 et 6 mai 2017

Programme

8h30 – 9h : Accueil et inscriptions

9h – 10h : Séance d'ouverture

- **Mot de bienvenue du Directeur de l'ENCGK**
- **Mot du Président de l'Université Ibn Tofail**
- **Mots des invités-représentants**
- **Mot du Président du comité d'organisation**

10h – 10h30 : Pause café

10h30 – 12h30 : Ateliers parallèles

Atelier 1 : « Entreprenariat et gestion des PME »	Atelier 2: «Gestion financière et fiscale I »
Mod : Prs. ELABBADI A. & SABRI R. & OUBAL K.	Mod : Prs. CHIHI H. & NEFZAOUI M-A. & BERJAOUI A.
<p>Mohamed MOUNIR et Noufel GHIFFI, « <i>L'échec entrepreneurial des micro-entreprises : Essai d'étude exploratoire</i> », FSJES - Université Cadi Ayyad, Marrakech.</p> <p>Houari BENCHIKH et Mansouria MRABET, « <i>Le rôle du profil de l'entrepreneur dans la réussite des PME Algériennes</i> », FSECSG – Université d'Oran2 Mohamed Ben Ahmed, Algérie.</p> <p>Houda SEFRIQUI et Abdeljalil LOUHMAI, « <i>Investir en RSE : Une approche de gouvernance des PME Marocaines</i> », FSJES - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Imane TAHRI et Kaoutar EL MENZHI, « <i>"Crowdfunding" nouvelle forme de la finance collaborative au service de l'entrepreneuriat</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Mostafa ABAKOUI et Ibtissam JADIR, « <i>Terroir et labellisation : Quel avantage pour la PME exportatrice marocaine?</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p>	<p>Mohamed TAHROUCH, Abdellah AAJLY et Maria SEGDALI, « <i>Rationnement du crédit bancaire dans les PME: cas des entreprises de Tanger Tétouan</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Nabil SIFOUH, Khadija OUBAL et Sara BAYOUD, « <i>Analyse de l'effet janvier: application au marché financier marocain</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Intissar BENAZZOUZ et Kaoutar EL MENZHI, « <i>Essai d'audit systémique des banques au Maroc : Cas du Groupe Crédit Agricole du Maroc</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Younes ETTAHRI et Abderrahim LAACHACH, « <i>Capital-risque et processus d'innovation au sein des entreprises : Proposition d'un modèle d'analyse</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Yassir ABOUABDELLAH & Abderrasoul LEHADIRI, « <i>Mesure et analyse de la performance et du risque "Portefeuille Actions cotées"</i> », FSJES Agdal - Université Mohamed V, Rabat.</p>
Atelier 3 :« Stratégie d'entreprise et Système d'information I »	Atelier 4 : « Marketing et Management public I »
Mod : Prs. EL QASMI M.J. & HOUSSAINI A. & SAIKOUK T.	Mod : Prs. PHILIPPE J. & BENABDELHADI A. & DKHISSI I.
<p>Aziz EL ATIKI EL GUENNOUNI et Brahim LOUMMOU, « <i>L'implémentation des ERP dans les entreprises marocaines : quels défis pour les contrôleurs de gestion?</i> », EST - Université Moulay Ismail, Meknès.</p> <p>Asmae EL BYERE et Imad EL KHALKHALI, « <i>Proposition d'un modèle d'analyse des Facteurs d'adoption et d'utilisation de l'E-gouvernement au Maroc</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Fadoua KTIRI, Mustapha BACHIRI et Souad GUELZIM, « <i>Quel apport du Business Model dans le management de l'innovation au sein de l'entreprise artisanale ?</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra et ENSET - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Soukaina EL BOUJNOUNI et Omar OUHEJJOU, « <i>Transfert des connaissances et apprentissage dans les entreprises : Synthèse des pratiques et modèles</i> », FSJES et IEA - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Zohra FILALI HALIME et Kirmi BRAHIM, « <i>Les banques africaines et la technologie mobile : Etats des lieux et perspectives</i> », FSJES - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p>	<p>Taoufiq FECHTALI et Jean-Louis MONINO, « <i>Des données à l'information : Vers la construction de richesses immatérielles</i> », ESI - Université Mohammed V, Rabat et FE - Université de Montpellier, France.</p> <p>Ouassila BOUGHERABA, « <i>L'innovation marketing : état des lieux de quelques entreprises algériennes</i> », Université Abderrahmane MIRA, Bejaia, Algérie.</p> <p>Kaoutar LAHJOUJI et Kaoutar EL MENZHI, « <i>Le contrôle de gestion : Cas des universités</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Fadoua LAGHZAOUI et Sarah FEREHOUN, « <i>Le management environnemental de Tanger : enjeux et perspectives</i> », FSJES - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Fidella RASOAMARINTSOA et Imad EL KHALKHALI, « <i>E-tourisme au Maroc : Réalités, contraintes et perspectives de développement</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p>

12h30 – 14h30 : Pause Déjeuner

14h30 – 16h : Ateliers parallèles

Atelier 5: « Stratégie d'entreprise et Système d'information II »

Mod : Prs. MONINO J-L. & FECHTALI T. & BENAZZOU L.

Khalid CHAFIK et Ouiame BENALI IDRISSEI, « *L'impact des facteurs culturels sur l'acceptation du système d'information hospitalier : Cas de la ville de Tanger* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Ghizlane SALAM et Jean-Louis MONINO, « *L'influence à l'ère du Big-Data : quels enjeux pour quels défis ?* », FSJES - Université Hassan II, Mohammedia et FE - Université de Montpellier, France.

Zineb ISSOR, « *Les déterminants de la performance de l'entreprise* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Mohammed Amine HAFIANE et Mostafa ABAKOUY, « *Culture nationale et précocité de l'internationalisation des PME dans le contexte marocain : un modèle conceptuel* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Mohammed SQALLI HOUSSAINI, « *Approches d'internalisation par les PME : Etat des lieux et perspectives* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Atelier 7 : « Sciences de la Communication et GRH I »

Mod : Prs. ETTAHRI Y. & EL MENZHI K. & BACHIRI M.

Abdelhay BENABDELHADI et Safaa MAKATI, « *Responsabilité sociale des entreprises : Etat de l'art et relation avec la Gestion des Ressources Humaines* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Mariam FILALI ALLACH, « *La gestion des connaissances académiques dans les universités marocaines* », FSJES Agdal - Université Mohamed V, Rabat.

Laila FRIJA, « *Corporate social responsibility review: An employee centric systematic review* », RBS - Université Internationale de Rabat.

Aziz TAIB, « *La problématique de l'implication organisationnelle dans les entreprises marocaines* », FSJES - Université Hassan 1er, Settat.

Abderrahmane AMINE et Amal FIGUIGUI, « *L'impact de la culture organisationnelle sur les pratiques du knowledge management dans l'entreprise marocaine* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Atelier 6 : « Marketing et Management public II »

Mod : Prs. BARZI R. & ALAOUI L. & QMICHCHOU M.

Sara HATHOUT et Fatima CHAREF, « *La confiance en e-commerce et son intention d'achat: évaluation de l'impact de l'assurance* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Salma ELGHAZOULI et Imad El KHALKHALI, « *L'adoption et l'usage de e-commerce au Maroc : proposition d'un modèle de recherche?* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Fadwa SATRY et Ez-zohra BELKADI, « *Management public : Usage des TIC et qualité des services publics* », FSJES Ain Sebaa - Université Hassan II, Casablanca.

Fatima TAIF, A. NAMIR et M. AZOUAZI, « *Optimisation de la gestion des activités du bloc opératoire selon l'architecture distribuée à base d'agents* », FS Ben M'Sik_ Université Hassan II, Casablanca.

Aziz HANTEM, « *Comptabilité générale et développement des établissements publics* », FSJES - Université Hassan II, Casablanca.

Atelier 8 : « Gestion financière et fiscale II »

Mod : Prs. ENNASRI A. & DAIRI M. & AHSINA K.

Abdellah AAJLY, Mohamed TAHROUCH et Mostafa DABDOUB, « *Gouvernance et transparence financière : L'image fidèle élément clé de la bonne gouvernance* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.

Abderrahim CHTAOUI et Mohamed BENHRIMIDA, « *Pratiques de Gouvernance Internes et Communication Financière des Entreprises cotées en Bourse: Une revue de Littérature* », FSJES Mohammedia- Université Hassan II, Casablanca.

Abdelkader RAFIQ et Lalla Zhor ALAOUI OMARI, « *Incitations fiscales, facteur d'attractivité des IDE : Cas du Maroc* », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Sara AMEUR, « *La gestion des finances publiques, Comment gagner en efficacité?* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Atelier 9 : « Marketing et Management public III »**Mod :** Prs. ABAKOUY M. & TOUHAMI L. & BOUBRAHIMI N.**Hind ABDESSADAK** et **Aziz EL KHAZZAR**, « *Evaluation des politiques publiques : Pratique du new management public* », FSJES - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.**Sfae LAAMRANI EL IDRISSE**, « *La contribution des acteurs dans la gouvernance de leur territoire* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.**Hanane IMNIR** et **Fatima EL KANDOUSSE**, « *Approche du plan communal de développement et planification stratégique au service du développement local au Maroc: Cas des communes de la province de Taroudannt* », ENCG - Université Ibn Zohr, Agadir.**Driss TSOULI** et **Bouchra ELABBADI**, « *Specificities of research on intellectual capital* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.**Amine BOUCHIKHI**, **Youssef KHATORI** et **Hindou BADDIH**, « *Discours des Banques Marocaines sur leur pratique de la gestion responsable des ressources humaines : Quelle tendance stratégique ?* », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.**Atelier 11 : « Gestion des territoires »****Mod :** Prs. AZOUAOU H. & ELADLOUNI W. & TORRA M.**Ayoub BENTAYN** et **Jean-Louis MONINO**, « *Economie positive et territoires : Quelles déclinaisons pour un altruisme spatial ?* », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra et FE - Université de Montpellier, France.**Mostafa ABAKOUY** et **Yasmine ALAOU**, « *L'identité serait-elle au commencement et au commandement de la démarche du marketing territorial de la ville de Tanger ?* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.**Mostafa ABAKOUY** et **Majda KHATIB**, « *Capital marque d'une destination touristique : rôle de la personnalité de la marque dans l'attractivité touristique de la ville de Casablanca* », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.**Itidal FETTAH**, « *Intelligence territoriale et attractivité : les facteurs clés de succès de la mise en place d'une démarche d'intelligence territoriale dans la ville de rabat* », Institut National d'Aménagement et d'Urbanisme, Rabat.**Atelier 10 : « Sciences de la Communication et GRH II »****Mod :** Prs. ACHOUR F.Z & AIT LEMQEDDEM H. & BENAMAR F.**Ludvine MARTIN**, **Nessrine OMRANI** et **Alain RALLET**, « *Une évaluation de l'évolution des liens entre l'usage des TIC, les nouvelles pratiques d'organisation du travail et les comportements des employés en Europe* », LISER, Luxembourg & CREM UM ; PSB – Paris School of Business, France ; RITM, Université Paris-Sud, France.**Amal LYAAKOBI** et **Abderrazak EL ABBADI**, « *La communication publique à l'heure de la digitalisation de l'administration marocaine : bilan et perspectives* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.**Riham OUMIRA**, « *Capital humain entre genèse et nécessité de prise de conscience* », FSE - Université Mohamed V, Rabat.**Maryam ELYACHIOUI** et **Amina AOMARI**, « *La Ressource Based View dans les organisations publiques et la création de la valeur pour le citoyen-usager-client* », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.**Atelier 12 : « Logistique et Supply Chain Management »****Mod :** Prs. BALAMBO M-A & BAHHA N. & TERRADA Z**Tarik SAIKOUK**, « *La supply chain est un dilemme social : Implications et rôle du capital social* », RBS - Université Internationale de Rabat.**Chaimaa DAROUICH** et **Youssef DHIBA**, « *Les stratégies de flexibilité et la résilience de la chaîne logistique* », FSJES - Université Hassan II, Mohammedia.**Younes ELAZREQ**, « *La coopération logistique dans la grande distribution : Revue de la littérature* », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.**Aziz BARHMI**, « *Chaîne logistique à l'export, capacité dynamique et agilité* », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.

Atelier Doctoral (Samedi)

8h30 – 9h : Accueil et inscriptions des doctorants

9 – 10h : Séminaire sur la méthodologie de recherche
Pr. Soulaïmane LAGHZAoui, ENCG – Université Ibn Tofail, Kénitra, Maroc

10h – 10h30 : Pause café

10h30 – 13h : Sessions parallèles

Atelier 1	Atelier 2	Atelier 3
<p>Jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Abdelmoumen BERJAoui - Pr. Khalifa AHSINA - Pr. Ilham DKHISSI - Pr. Mohamed Achraf NEFZAoui 	<p>Jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Abdellah HOUSSAINI - Pr. Wafaa ELADLOUNI - Pr. Meriem DAIRI - Pr. Hamid AIT LEMQEDDEM 	<p>Jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Larbi TOUHAMI - Pr. Zohra TERRADA - Pr. Mohamed TORRA - Pr. Mohammed QMICHCHOU
<p>Fouad ELLESK, « <i>Banques participatives et problématiques de financement des TPE : Cas du Maroc</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Kaoutar LAHJOUJI, « <i>Contrôle de gestion dans les universités marocaines</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Mouna AOUIJIL, « <i>Audit interne des collectivités territoriales marocaines dans le cadre de la régionalisation avancée</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Zineb EL HAMMOUMI, « <i>Le contrôle de gestion : outil de performance de la gestion des finances publiques au Maroc au regard de la LOLF n 130-13</i> », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Maha ESSATARA, « <i>Les effets des pratiques du contrôle de gestion sur la performance industrielle : Cas de l'aéronautique au Maroc</i> », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p>	<p>Said TOUMI, « <i>Impact de bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise sur la performance des entreprises familiales marocaines: Essai de modélisation par les équations structurelles</i> », ENCG - Université Hassan II, Casablanca.</p> <p>Maryam HAMDI, « <i>La communication interne comme vecteur de la performance RH: vers une nouvelle pensée de la communication des organisations</i> », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Sara ANDALOUSSI, « <i>L'impact du coaching professionnel sur la performance individuelle des managers au sein des entreprises marocaines</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Safaa MAKATI, « <i>La Responsabilité sociale comme vecteur du renforcement de l'implication organisationnelle des employés : Cas des entreprises Labélisées RSE au Maroc</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Sanaa QADI, « <i>La Responsabilité sociale des entreprises et la performance économique</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p>	<p>Amine BOUCHIKHI, « <i>Discours des Banques Marocaines sur leur pratique de la gestion responsable des ressources humaines : Quelle tendance stratégique?</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Achraf AMARA, « <i>Exploration du rôle de l'influence sociale sur la consommation des produits et services au Maroc</i> », ENCG - Université Hassan 1er, Settat.</p> <p>Sadika CHEURFA, « <i>Réalités et Déterminants de la structure marketing des entreprises algériennes Cas: échantillon d'entreprises agroalimentaires</i> », EHEC - Université Abderhmane Mira de Béjaïa, Algérie.</p> <p>Mariam FILALI ALLACH, « <i>Management du capital humain des enseignants universitaires et efficacité managériale des universités: Cas de l'Université Mohammed V de Rabat</i> », FSJES Agdal - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Zineb ISSOR, « <i>Les déterminants de la performance de l'entreprise : cas du Maroc</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p>

Atelier 4	Atelier 5	Atelier 6
<p>Jury:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Abdelhay BENABDELHADI - Pr. Lalla Latifa ALAOUI - Pr. Hassan AZOUAOUI - Pr. Lotfi BENZAOU 	<p>Jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Med-Amine BALAMBO - Pr. Rhita SABRI - Pr. Tarik SAIKOUK - Pr. Nawfal BAHHA 	<p>Jury :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pr. Nabil BOUBRAHIMI - Pr. Mostafa ABAKOUY - Pr. Fatiha BENAMAR - Pr. Khadija OUBAL
<p>Safae LAAMRANI EL IDRISSEI, « <i>La contribution des acteurs dans la gouvernance de leur territoire</i> », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Roua LAMRANI, « <i>L'intelligence territoriale levier de pérennisation des destinations touristiques : cas de Rabat</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Zineb SMOUH, « <i>Veille stratégique et performance managériale</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p> <p>Asmaa NASSIRI, « <i>Les mécanismes de gouvernance d'entreprise et création de la valeur actionnariale et partenariale des entreprises marocaines cotées</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Achchaymaa MOUTAOUAKIL, « <i>Le marketing mobile : influence de l'aspect expérientiel sur le comportement des mobinautes</i> », FSJES Souissi - Université Mohamed V, Rabat.</p>	<p>Farah CHAIBI, « <i>L'impact de l'asymétrie d'information sur l'efficacité des supply chains</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Kenza IDRISSEI, « <i>L'impact de la nature de la culture locale sur la performance relationnelle des supply chains: Une étude à travers la variable médiatrice de l'engagement entre l'industriel et le distributeur</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Soukaina EL-AKHDAR, « <i>Management qualité dans les entreprises pharmaceutiques marocaines</i> », FST - Université Hassan II, Mohammedia.</p> <p>Sarah LOUKHMAS, « <i>Management de la qualité au niveau de l'Industrie Agro-alimentaire Marocaine</i> », FST - Université Hassan II, Mohammedia.</p>	<p>Itidal FETTAH, « <i>Les investissements industriels étrangers au Maroc: organisation spatiale et relation avec les acteurs locaux</i> », Institut National d'Aménagement et d'Urbanisme, Rabat.</p> <p>Abderrahim CHTAOUI, « <i>Mécanismes de gouvernance Internes et qualité des résultats comptables : Cas des entreprises marocaines cotées en bourse</i> », FSJES - Université Hassan II, Mohammedia.</p> <p>Iliasse EL BADAOU, « <i>Déterminants de localisation au Maroc des entreprises françaises opérant dans le secteur des énergies renouvelables</i> », ENCG - Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.</p> <p>Souhir BENKIRANE, « <i>Les déterminants de la stratégie d'internationalisation des entreprises marocaines</i> », FSJES - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p> <p>Sara AMEUR, « <i>Les déterminants de l'efficacité de la gestion des finances publiques</i> », ENCG - Université Ibn Tofail, Kénitra.</p>

13h– 15h : Pause Déjeuner

15h – 16h : Synthèse des travaux et séance de clôture